

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分 統計區間:2018/07/01~2018/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	10	5	15	21.43%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	2	0	2	2.86%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	1	1	2	2.86%
融資、融券糾紛	2	0	2	2.86%
承銷配售業務	0	0	0	0.00%
受託買賣期貨交易糾紛	1	1	2	2.86%
期貨顧問委任契約退費	1	0	1	1.43%
全權委託期貨交易業務糾紛	0	0	0	0.00%
期貨信託基金銷售糾紛	0	0	0	0.00%
保證金追繳平倉	8	20	28	40.00%
基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛	3	0	3	4.29%
全權委託投資業務糾紛	0	0	0	0.00%
投信投顧契約退費	9	3	12	17.14%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
其他	3	0	3	4.29%
總計：	40	30	70	100.00%