

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/07/01~2018/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	1	0	1	0.28%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
不保事項(除外責任)	4	3	7	1.96%
必要性醫療	4	1	5	1.40%
醫療單據認定	3	1	4	1.12%
殘廢等級認定	33	22	55	15.36%
事故發生原因認定	22	7	29	8.10%
因果關係認定	8	8	16	4.47%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	25	3	28	7.82%
時效爭議	5	3	8	2.23%
追償事項	9	2	11	3.07%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0	1	0.28%
遲延給付	29	2	31	8.66%
契約效力爭議	4	3	7	1.96%
條款解釋爭議	24	11	35	9.78%
理賠金額認定	58	14	72	20.11%
承保範圍	30	13	43	12.01%
其他	5	0	5	1.40%
總計：	265	93	358	100.00%