

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2018/04/01~2018/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	3	2	5	1.00%
保費之交付	24	2	26	5.22%
挪用保費	3	3	6	1.20%
保費自動墊繳	11	0	11	2.21%
未到期保費之返還	7	0	7	1.41%
拒保或加費承保爭議	0	0	0	0.00%
違反告知義務	8	5	13	2.61%
違反適合度爭議	1	0	1	0.20%
未經被保險人同意	2	0	2	0.40%
未經法定代理人同意	1	1	2	0.40%
要保人/被保險人非親簽	16	12	28	5.62%
未收到保單或收據	2	1	3	0.60%
契約撤銷	8	1	9	1.81%
契約轉換	3	0	3	0.60%
契約變更	23	15	38	7.63%
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.20%
要保人或受益人變更	13	2	15	3.01%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	28	7	35	7.03%
解約爭議	24	7	31	6.22%
時效爭議	2	1	3	0.60%
續保爭議	8	2	10	2.01%
保單紅利	9	5	14	2.81%
保單借款	11	8	19	3.82%
年金/滿期金給付	13	6	19	3.82%
業務招攬爭議	115	35	150	30.12%
未遵循服務規範	26	7	33	6.63%
承保範圍	4	0	4	0.80%
其他	7	3	10	2.01%
總計：	373	125	498	100.00%