

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理赔 收件方式:不區分 統計區間:2017/07/01~2017/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
殘廢等級認定	40	36	76	23.68%
理賠金額認定	49	12	61	19.00%
事故發生原因認定	14	10	24	7.48%
承保範圍	19	4	23	7.17%
遲延給付	17	4	21	6.54%
因果關係認定	14	6	20	6.23%
追償事項	15	2	17	5.30%
不保事項(除外責任)	7	6	13	4.05%
條款解釋爭議	10	2	12	3.74%
汽車交通事故認定	11	0	11	3.43%
醫療單據認定	6	1	7	2.18%
契約效力爭議	3	3	6	1.87%
時效爭議	3	1	4	1.25%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	3	1	4	1.25%
必要性醫療	2	0	2	0.62%
其他	16	4	20	6.23%
投保時已患疾病或在妊娠中	0	0	0	0.00%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
總計：	229	92	321	100.00%