

財團法人金融消費評議中心

出國報告摘要

出國期間	104 年 11 月 29 日至 104 年 12 月 6 日		
出國地區	英國倫敦		
出國類別	<input type="checkbox"/> 會議 <input checked="" type="checkbox"/> 考察 <input type="checkbox"/> 其他： 報告名稱： 赴英國倫敦考察出國報告書		
出國人員	姓名 1	陳玉冠	單位職稱 教育宣導企劃處研究員
	姓名 2	蔡佳縈	單位職稱 教育宣導企劃處專員
	姓名 3		單位職稱
內容摘要 (300-500 字)	<p>本次參訪主要目的係瞭解英國金融機構之主要架構、實務運作及經驗分享，同時宣導本中心成立之任務及宗旨。</p> <p>英國金融公評人機構(Financial Ombudsman Service, FOS)為處理金融消費爭議之專責機構，主要目的為保護金融消費者權益，增進民眾對市場之信心。</p> <p>英國金融服務消費者小組(Financial Services Consumer Panel, 簡稱 FSCP)是由金融市場行為監理局(簡稱 FCA)依法成立之獨立組織，主要針對英國金融服務之規劃與政策，提供監理單位建議，擴大對消費者之保護，其影響範圍由英國至歐盟。</p> <p>英國保險法學會(British Insurance Law Association, 簡稱 BILA)之成員來自保險公司、保險經紀公司和其他輔助人、律師等。BILA 不僅是英國當地組織，更為國際保險法學會協會(Association Internationale de Droit des Assurances, 簡稱 AIDA)的英國國家分會(National Chapter)，為引領世界保險發展之重要單位。</p> <p>勞埃德保險社(Lloyd's of London，簡稱 Lloyd's)，是英國倫敦市的保險交易市場，不僅為國際保險業的重要支柱，更處於國際保險業發展的前沿。</p> <p>JLT Specialty Limited 是世界領先的風險管理顧問及保險、再保險經紀人公司，主要業務是提供批發和零售保險經紀、風險管理和索賠等專業諮詢服務。</p>		

	<p>綜上，本次參訪所獲取之資訊及見聞相當豐碩，與英國金融消費者保護機構及相關人士進行經驗分享與意見交流，以獲得英國金融消費者保護之近期發展與政策，以作為本中心未來發展之重要借鏡及參考。</p>
報告日期	105 年 3 月 日