

財團法人金融消費評議中心評議申請書

| 壹、基本資料 | | | | | |
|-------------|-------------|----------------|-------|----|--|
| 名稱 | 姓名 (或名稱) | 身分證(或營利事業)統一編號 | 出生年月日 | 職業 | 住居所(或營業所)及聯絡方式 |
| 申請人 | | | | | 住所(戶籍地)或營業所：_____ 可即時送達重要文書之地址： <input type="checkbox"/> 同上 <input type="checkbox"/> 居所(現居地)：_____ <input type="checkbox"/> 就業處所：_____ 電話： 手機： 傳真： 電子郵件： <input type="checkbox"/> 指定送達代收 送達代收人： 地址：_____ |
| 法定代理人或委任代理人 | | | | | |
| 相對人 | | | | | |
| 法定代理人或委任代理人 | | | | | |

備註：

- 1.本中心重要文書均以雙掛號寄送，申請人應填寫住所(戶籍地址)、營業所或其他可即時受送達地址(居所或就業處所)；若有指定送達代收人或委任代理人者，依金融消費者保護法(以下簡稱「本法」)第23條第5項及第28條第2項規定準用民事訴訟法第132條及第133條規定，本中心將向送達代收人或委任代理人為送達。
- 2.申請人應檢附身分證正反面影本，如有法定代理人請附證明文件，法定代理人單方面申請者，請附他方同意書；委任代理人請附委任書。
- 3.相對人之名稱為必填欄位，其餘(含法定代理人或委任代理人及其住所電話等)以提供足資辨識相對人身分所需之必要資訊即足，或註記「詳卷」二字。

(本頁如不敷填寫，可視需要延伸相關欄位之長度)

貳、請求標的：

參、事實及理由：

肆、向金融服務業申訴經過及未獲妥適處理之情形：

- 一、申訴日期：____年____月____日(文號：_____)
- 二、申訴要旨：
- 三、金融服務業處理情形：

伍、證據及相關資料（以下均為影本，共____件）：

- 一、____年____月____日申訴函
- 二、主管機關及其所屬機關 金融服務業所屬同業公會 財團法人保險事業發展中心爭議處理結果不成立證明。
- 三、向其他單位申請申訴、和解、調解、調處、評議及其他相當程序，目前尚未結案之相關文件：_____。
- 四、其他與本案相關之證據及資料臚列如下：

陸、其他事項：

- 一、本件請求如經評議中心審查當事人陳述意見及補充理由狀，初步判斷尚非顯無理由者，申請人同意不同意試行調處。
(依本法第 23 條第 2 項規定，金融消費者申請評議後，爭議處理機構得試行調處；當事人任一方不同意調處或經調處不成立者，爭議處理機構應續行評議)。
- 二、金融消費爭議當事人，就他方當事人於爭議過程所提出之申請及各種說明資料或協商讓步事項，除已公開、依法規規定或經該他方當事人同意者外，不得公開(本法第 19 條第 1 項)。
- 三、依本法第 21 條規定，金融消費者依其申訴或申請評議內容所得主張之請求權，其時效因依本法申訴或申請評議而中斷(第 1 項)。有下列情形之一者，前項請求權時效視為不中斷：一、申訴或評議之申請經撤回。二、申訴後未依第 13 條第 2 項規定申請評議。三、評議之申請經不受理。四、評議不成立(第 2 項)。
- 四、評議委員名單詳本中心網站，如當事人認特定評議委員有迴避事由時，得於評議程序進行中以書面敘明申請評議委員迴避之理由，向本中心申請評議委員迴避。(本法第 25 條第 2 項)。

柒、個人資料之蒐集、處理及利用

除法律另有規定外，申請人（及其法定代理人）同意評議中心基於處理申訴、辦理調處或評議業務之特定目的，得蒐集或處理本人及其（法定）代理人、金融服務業所提供之個人資料（包括但不限於病歷、醫療、健康檢查之個人資料），並於前開特定目的內利用。評議中心僅會於前開蒐集目的存續期間及依法令規定期間內，於我國境內以紙本或電磁紀錄等方式提供予下列之人：1. 本案之當事人及利害關係人、2. 評議中心聘任之評議委員、3. 評議中心聘任之諮詢顧問、4. 其他依主管機關指示事項所從事之蒐集、處理及利用。

申請人（及其法定代理人）得依個人資料保護法行使相關之權利。申請人得自由選擇是否提供相關個人資料，惟申請人若拒絕提供相關個人資料，評議中心將無法進行必要之審核及處理作業，可能影響對於案件之判斷。

申請人簽名或蓋章：

法定代理人或委任代理人簽名或蓋章：

中 華 民 國 年 月 日

說明：

1. 申請人提出評議申請書時，應按相對人人數提出繕本及證據資料。
2. 申請人如有「法定代理人」或「委任代理人」，應於「基本資料」欄記明之；如兼有兩者，均應記明。

收件日： 年 月 日 案號： 年評字第 號
(本欄由本中心填寫)