

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	18	9	27	6.41%
違反告知義務	25	11	36	8.55%
除外責任	21	5	26	6.18%
必要性醫療	24	9	33	7.84%
醫療單據認定	7	2	9	2.14%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	3	5	1.19%
停效期間事故認定	5	2	7	1.66%
失能或豁免保費體況認定	3	0	3	0.71%
殘廢等級認定	20	14	34	8.08%
癌症或其併發症認定	19	12	31	7.36%
手術認定	23	6	29	6.89%
時效爭議	1	1	2	0.48%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	29	6	35	8.31%
因果關係認定	3	3	6	1.43%
遲延給付	20	2	22	5.23%
條款解釋爭議	18	6	24	5.70%
契約效力爭議	11	1	12	2.85%
理賠金額認定	28	8	36	8.55%
承保範圍	17	4	21	4.99%
其他	21	2	23	5.46%
總計：	315	106	421	100.00%