

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	6	2	8	0.66%
違反告知義務	4	2	6	0.50%
不保事項(除外責任)	22	24	46	3.80%
必要性醫療	10	3	13	1.08%
醫療單據認定	12	3	15	1.24%
殘廢等級認定	102	109	211	17.45%
事故發生原因認定	53	33	86	7.11%
因果關係認定	75	54	129	10.67%
複保險	0	1	1	0.08%
汽車交通事故認定	13	6	19	1.57%
時效爭議	18	11	29	2.40%
追償事項	22	6	28	2.32%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	11	7	18	1.49%
遲延給付	81	2	83	6.87%
契約效力爭議	10	4	14	1.16%
條款解釋爭議	25	11	36	2.98%
理賠金額認定	200	69	269	22.25%
承保範圍	64	35	99	8.19%
其他	81	18	99	8.19%
總計：	809	400	1209	100.00%