

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	6	5	11	0.65%
保費之交付	39	11	50	2.95%
挪用保費	10	9	19	1.12%
保費自動墊繳	25	12	37	2.18%
未到期保費之返還	5	2	7	0.41%
拒保或加費承保爭議	9	4	13	0.77%
違反告知義務	10	7	17	1.00%
違反適合度爭議	2	2	4	0.24%
未經被保險人同意	12	7	19	1.12%
未經法定代理人同意	4	1	5	0.29%
要保人/被保險人非親簽	38	50	88	5.19%
未收到保單或收據	3	1	4	0.24%
契約撤銷	34	10	44	2.59%
契約轉換	14	9	23	1.36%
契約變更	87	51	138	8.14%
通知義務(含危險增加或減少)	2	1	3	0.18%
要保人或受益人變更	22	15	37	2.18%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	113	59	172	10.14%
解約爭議	54	20	74	4.36%
時效爭議	1	0	1	0.06%
續保爭議	33	16	49	2.89%
保單紅利	27	16	43	2.54%
保單借款	47	25	72	4.25%
年金/滿期金給付	43	22	65	3.83%
業務招攬爭議	340	154	494	29.13%
未遵循服務規範	53	27	80	4.72%
承保範圍	4	5	9	0.53%
其他	81	37	118	6.96%
總計：	1118	578	1696	100.00%