

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	99	45	144	6.60%
違反告知義務	95	67	162	7.43%
除外責任	75	39	114	5.23%
必要性醫療	166	107	273	12.52%
醫療單據認定	49	4	53	2.43%
等待期間發生或確診之疾病認定	11	1	12	0.55%
停效期間事故認定	21	19	40	1.83%
失能或豁免保費體況認定	19	11	30	1.38%
殘廢等級認定	106	100	206	9.45%
癌症或其併發症認定	68	43	111	5.09%
手術認定	132	35	167	7.66%
時效爭議	9	3	12	0.55%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	101	56	157	7.20%
因果關係認定	16	11	27	1.24%
遲延給付	79	17	96	4.40%
條款解釋爭議	49	18	67	3.07%
契約效力爭議	30	15	45	2.06%
理賠金額認定	157	66	223	10.22%
承保範圍	105	50	155	7.11%
其他	70	17	87	3.99%
總計：	1457	724	2181	100.00%