

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/10/01~2015/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	2	1	3	0.65%
保費之交付	10	1	11	2.38%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費自動墊繳	10	3	13	2.81%
未到期保費之返還	1	1	2	0.43%
拒保或加費承保爭議	4	2	6	1.30%
違反告知義務	1	1	2	0.43%
違反適合度爭議	0	1	1	0.22%
未經被保險人同意	2	4	6	1.30%
未經法定代理人同意	3	0	3	0.65%
要保人/被保險人非親簽	14	14	28	6.05%
未收到保單或收據	2	0	2	0.43%
契約撤銷	9	3	12	2.59%
契約轉換	2	5	7	1.51%
契約變更	25	20	45	9.72%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	2	3	5	1.08%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	34	7	41	8.86%
解約爭議	18	4	22	4.75%
時效爭議	1	0	1	0.22%
續保爭議	5	2	7	1.51%
保單紅利	6	5	11	2.38%
保單借款	13	9	22	4.75%
年金/滿期金給付	9	5	14	3.02%
業務招攬爭議	109	30	139	30.02%
未遵循服務規範	14	10	24	5.18%
承保範圍	1	4	5	1.08%
其他	17	14	31	6.70%
總計：	314	149	463	100.00%