

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	2	6	1.22%
違反告知義務	1	0	1	0.20%
不保事項(除外責任)	11	2	13	2.64%
必要性醫療	3	0	3	0.61%
醫療單據認定	14	2	16	3.25%
殘廢等級認定	55	26	81	16.46%
事故發生原因認定	33	14	47	9.55%
因果關係認定	9	7	16	3.25%
複保險	0	1	1	0.20%
汽車交通事故認定	23	4	27	5.49%
時效爭議	6	0	6	1.22%
追償事項	12	4	16	3.25%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0	1	0.20%
遲延給付	43	2	45	9.15%
契約效力爭議	6	1	7	1.42%
條款解釋爭議	37	8	45	9.15%
理賠金額認定	94	18	112	22.76%
承保範圍	34	10	44	8.94%
其他	5	0	5	1.02%
總計：	391	101	492	100%