

## 財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別：保險業-人壽保險公司

收件方式：不區分

統計區間：2019/01/01~2019/12/31

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	21	2,083,629	0.100785696
台灣人壽保險股份有限公司	68	9,972,990	0.068184165
保誠人壽保險股份有限公司	14	683,893	0.204710386
國泰人壽保險股份有限公司	284	63,082,437	0.044861932
中國人壽保險股份有限公司	150	19,734,447	0.076009224
南山人壽保險股份有限公司	151	32,105,301	0.047032731
新光人壽保險股份有限公司	155	25,453,809	0.060894619
富邦人壽保險股份有限公司	106	24,227,747	0.043751489
三商美邦人壽保險股份有限公司	91	17,027,417	0.05344322
遠雄人壽保險事業股份有限公司	240	10,692,103	0.224464729
宏泰人壽保險股份有限公司	2	1,618,773	0.012355037
安聯人壽保險股份有限公司	39	1,037,588	0.375871733
中華郵政股份有限公司(壽險處)	11	2,300,067	0.047824694
第一金人壽保險股份有限公司	5	122,256	0.408977882
合作金庫人壽保險股份有限公司	4	210,958	0.189611202
保德信國際人壽保險股份有限公司	13	1,257,075	0.103414673
國際康健人壽保險股份有限公司	4	681,736	0.058673739
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	10	756,667	0.132158532
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	15	1,712,527	0.08758986
全球人壽保險股份有限公司	76	12,893,616	0.058943899
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	45	505,377	0.890424376
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	187,042	0.213855712
總計：	1508	228,347,455	0.066039711

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。
- 3.本期經評議委員會作成評議決定760件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數101件。