

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2019/01/01~2019/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數	申訴率 (萬分比)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	64	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	56	2,315,940	0.24180246
兆豐產物保險股份有限公司	50	2,521,434	0.19829986
富邦產物保險股份有限公司	441	19,416,495	0.22712647
和泰產物保險股份有限公司	87	1,870,504	0.46511528
泰安產物保險股份有限公司	94	2,748,113	0.34205289
明台產物保險股份有限公司	92	5,125,544	0.17949314
南山產物保險股份有限公司	45	2,149,117	0.20938832
第一產物保險股份有限公司	73	3,855,746	0.18932782
旺旺友聯產物保險股份有限公司	118	3,404,977	0.34655153
新光產物保險股份有限公司	173	7,867,811	0.21988327
華南產物保險股份有限公司	80	2,599,674	0.30773089
國泰世紀產物保險股份有限公司	221	10,323,913	0.21406612
新安東京海上產物保險股份有限公司	114	3,290,897	0.34641011
台壽保產物保險股份有限公司	59	1,025,790	0.57516646
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	1	32,882	0.30411775
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	127	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	55	1,545,189	0.35594351
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	25,826	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	1	8,806	1.13558937
總計：	1760	70,128,849	0.25096662

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。

2021/2/24