

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2019/10/01~2019/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	8	1	9	1.22%
保費之交付	27	9	36	4.87%
挪用保費	6	4	10	1.35%
保費自動墊繳	16	3	19	2.57%
未到期保費之返還	5	1	6	0.81%
拒保或加費承保爭議	22	3	25	3.38%
違反告知義務	10	1	11	1.49%
違反適合度爭議	1	0	1	0.14%
未經被保險人同意	3	0	3	0.41%
未經法定代理人同意	1	0	1	0.14%
要保人/被保險人非親簽	16	16	32	4.33%
未收到保單或收據	10	0	10	1.35%
契約撤銷	14	0	14	1.89%
契約轉換	3	1	4	0.54%
契約變更	49	13	62	8.39%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	10	2	12	1.62%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	62	10	72	9.74%
解約爭議	43	10	53	7.17%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	13	3	16	2.17%
保單紅利	4	2	6	0.81%
保單借款	19	6	25	3.38%
年金/滿期金給付	17	9	26	3.52%
業務招攬爭議	146	54	200	27.06%
未遵循服務規範	53	13	66	8.93%
承保範圍	3	2	5	0.68%
其他	13	2	15	2.03%
總計：	574	165	739	100%