

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2019/07/01~2019/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	47	14	61	6.95%
違反告知義務	38	18	56	6.38%
除外責任	24	13	37	4.21%
必要性醫療	74	30	104	11.85%
醫療單據認定	21	4	25	2.85%
等待期間發生或確診之疾病認定	3	1	4	0.46%
停效期間事故認定	8	1	9	1.03%
失能或豁免保費體況認定	18	6	24	2.73%
殘廢等級認定	33	22	55	6.26%
癌症或其併發症認定	22	4	26	2.96%
手術認定	69	23	92	10.48%
時效爭議	6	1	7	0.80%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	57	15	72	8.20%
因果關係認定	4	1	5	0.57%
遲延給付	63	9	72	8.20%
條款解釋爭議	38	10	48	5.47%
契約效力爭議	13	3	16	1.82%
理賠金額認定	94	25	119	13.55%
承保範圍	27	12	39	4.44%
其他	6	1	7	0.80%
總計：	665	213	878	100%