

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2019/07/01~2019/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數	申訴率 (萬分比)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	16	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	11	957,293	0.11490735
兆豐產物保險股份有限公司	7	2,345,686	0.02984202
富邦產物保險股份有限公司	127	10,228,818	0.12415902
和泰產物保險股份有限公司	25	982,818	0.25437060
泰安產物保險股份有限公司	24	1,408,710	0.17036864
明台產物保險股份有限公司	20	3,459,306	0.05781506
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	14	873,031	0.16036086
第一產物保險股份有限公司	18	2,616,902	0.06878362
旺旺友聯產物保險股份有限公司	30	2,325,892	0.12898277
新光產物保險股份有限公司	55	8,894,916	0.06183307
華南產物保險股份有限公司	17	1,399,853	0.12144132
國泰世紀產物保險股份有限公司	58	10,128,499	0.05726416
新安東京海上產物保險股份有限公司	28	1,447,444	0.19344444
台壽保產物保險股份有限公司	17	452,988	0.37528588
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	1	9,302	1.07503763
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	30	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	14	894,267	0.15655280
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	10,190	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,331	0.00000000
總計：	466	48,438,292	0.09620488

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。