

## 財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業

收件方式:不區分

統計區間:2019/07/01~2019/09/30

| 爭議對象                | 申訴件數 | 案件比率   |
|---------------------|------|--------|
| 中國信託商業銀行股份有限公司      | 43   | 10.75% |
| 國泰世華商業銀行股份有限公司      | 40   | 10.00% |
| 台新國際商業銀行股份有限公司      | 39   | 9.75%  |
| 花旗(台灣)商業銀行股份有限公司    | 29   | 7.25%  |
| 台北富邦商業銀行股份有限公司      | 21   | 5.25%  |
| 元大商業銀行股份有限公司        | 18   | 4.50%  |
| 合作金庫商業銀行股份有限公司      | 17   | 4.25%  |
| 渣打國際商業銀行股份有限公司      | 17   | 4.25%  |
| 玉山商業銀行股份有限公司        | 17   | 4.25%  |
| 永豐商業銀行股份有限公司        | 14   | 3.50%  |
| 華南商業銀行股份有限公司        | 13   | 3.25%  |
| 臺灣新光商業銀行股份有限公司      | 12   | 3.00%  |
| 台灣中小企業銀行股份有限公司      | 11   | 2.75%  |
| 第一商業銀行股份有限公司        | 10   | 2.50%  |
| 臺灣銀行股份有限公司          | 9    | 2.25%  |
| 彰化商業銀行股份有限公司        | 9    | 2.25%  |
| 兆豐國際商業銀行股份有限公司      | 9    | 2.25%  |
| 遠東國際商業銀行股份有限公司      | 9    | 2.25%  |
| 聯邦商業銀行股份有限公司        | 8    | 2.00%  |
| 台中商業銀行股份有限公司        | 7    | 1.75%  |
| 滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司    | 7    | 1.75%  |
| 星展(台灣)商業銀行股份有限公司    | 7    | 1.75%  |
| 臺灣土地銀行股份有限公司        | 6    | 1.50%  |
| 王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀) | 4    | 1.00%  |
| 凱基商業銀行股份有限公司        | 3    | 0.75%  |
| 中華郵政股份有限公司(儲匯處)     | 3    | 0.75%  |
| 其他公司                | 18   | 4.50%  |
| 總計:                 | 400  | 100%   |

註:

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]\*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。