

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:電子票證業 收件方式:不區分 統計區間:2019/04/01~2019/06/30

| 爭議類型     | 申訴件數 | 評議件數 | 合計 | 案件比率    |
|----------|------|------|----|---------|
| 申請(購買)問題 | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 退款問題     | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 手續費      | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 使用問題     | 1    | 0    | 1  | 50.00%  |
| 遺失       | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 卡片損毀     | 0    | 0    | 0  | 0.00%   |
| 其他       | 1    | 0    | 1  | 50.00%  |
| 總計：      | 2    | 0    | 2  | 100.00% |