

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2019/04/01~2019/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	22	3	25	28.09%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	5	1	6	6.74%
未到期保費之返還	3	0	3	3.37%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	1	0	1	1.12%
費率爭議--其他	1	0	1	1.12%
拒絕承保、解除或終止契約	5	1	6	6.74%
保險期間	0	0	0	0.00%
保單效力	2	0	2	2.25%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	3	0	3	3.37%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	9	0	9	10.11%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	24	2	26	29.21%
承保範圍	1	0	1	1.12%
費率爭議	6	0	6	6.74%
其他	0	0	0	0.00%
總計：	82	7	89	100.00%