

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2019/04/01~2019/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	1	1	2	0.43%
違反告知義務	1	0	1	0.22%
不保事項(除外責任)	10	2	12	2.60%
必要性醫療	2	1	3	0.65%
醫療單據認定	7	2	9	1.95%
殘廢等級認定	26	18	44	9.54%
事故發生原因認定	41	19	60	13.02%
因果關係認定	12	6	18	3.90%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	36	8	44	9.54%
時效爭議	5	1	6	1.30%
追償事項	9	3	12	2.60%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0	0	0.00%
遲延給付	44	5	49	10.63%
契約效力爭議	5	2	7	1.52%
條款解釋爭議	19	8	27	5.86%
理賠金額認定	97	25	122	26.46%
承保範圍	30	10	40	8.68%
其他	5	0	5	1.08%
總計：	350	111	461	100.00%