

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2019/04/01~2019/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	4	2	6	0.77%
保費之交付	63	14	77	9.82%
挪用保費	5	3	8	1.02%
保費自動墊繳	12	1	13	1.66%
未到期保費之返還	4	1	5	0.64%
拒保或加費承保爭議	19	6	25	3.19%
違反告知義務	8	5	13	1.66%
違反適合度爭議	1	0	1	0.13%
未經被保險人同意	0	0	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	19	9	28	3.57%
未收到保單或收據	9	3	12	1.53%
契約撤銷	11	2	13	1.66%
契約轉換	4	2	6	0.77%
契約變更	37	6	43	5.48%
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.13%
要保人或受益人變更	14	1	15	1.91%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	71	8	79	10.08%
解約爭議	46	16	62	7.91%
時效爭議	1	0	1	0.13%
續保爭議	12	2	14	1.79%
保單紅利	4	11	15	1.91%
保單借款	24	7	31	3.95%
年金/滿期金給付	10	11	21	2.68%
業務招攬爭議	151	53	204	26.02%
未遵循服務規範	60	7	67	8.55%
承保範圍	1	2	3	0.38%
其他	11	9	20	2.55%
定價政策	0	1	1	0.13%
總計：	602	182	784	100.00%