

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2019/04/01~2019/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	18	968,735	0.18580933
兆豐產物保險股份有限公司	13	2,236,808	0.05811853
富邦產物保險股份有限公司	108	10,059,177	0.10736465
和泰產物保險股份有限公司	18	971,856	0.18521262
泰安產物保險股份有限公司	21	1,369,262	0.15336729
明台產物保險股份有限公司	24	3,457,432	0.06941568
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	15	837,549	0.17909400
第一產物保險股份有限公司	15	2,619,974	0.05725248
旺旺友聯產物保險股份有限公司	31	2,300,575	0.13474892
新光產物保險股份有限公司	36	8,771,935	0.04103998
華南產物保險股份有限公司	16	1,399,130	0.11435678
國泰世紀產物保險股份有限公司	59	8,885,530	0.06640009
新安東京海上產物保險股份有限公司	38	1,450,388	0.26199886
台壽保產物保險股份有限公司	11	450,565	0.24413792
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	6,964	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	35	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	9	1,034,693	0.08698232
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	10,391	0.00000000
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	19	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,823	0.00000000
總計：	432	46,833,841	0.09224099

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000