

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2019/04/01~2019/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件 (人)數	申訴率(萬分 比)
臺銀人壽保險股份有限公司	9	2,094,960	0.042960247
台灣人壽保險股份有限公司	98	9,482,803	0.103344971
保誠人壽保險股份有限公司	9	854,647	0.105306635
國泰人壽保險股份有限公司	198	62,029,561	0.031920265
中國人壽保險股份有限公司	88	19,605,643	0.044885036
南山人壽保險股份有限公司	167	34,672,354	0.048165175
新光人壽保險股份有限公司	150	25,802,801	0.058133224
富邦人壽保險股份有限公司	99	23,712,222	0.041750621
三商美邦人壽保險股份有限公司	46	16,837,230	0.027320408
遠雄人壽保險事業股份有限公司	157	10,831,792	0.144943699
宏泰人壽保險股份有限公司	17	1,429,304	0.118939008
安聯人壽保險股份有限公司	17	1,005,658	0.169043552
中華郵政股份有限公司(壽險處)	8	2,312,336	0.034597048
第一金人壽保險股份有限公司	5	111,101	0.450040954
合作金庫人壽保險股份有限公司	2	202,941	0.09855081
保德信國際人壽保險股份有限公司	4	1,235,137	0.032385071
國際康健人壽保險股份有限公司	22	686,013	0.320693631
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	16	776,089	0.206161922
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	16	1,554,695	0.102914076
全球人壽保險股份有限公司	64	13,223,754	0.048397755
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	12	510,907	0.234876406
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	5	163,686	0.305462898
總計：	1209	229,135,634	0.052763509

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000