

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2019/01/01~2019/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	7	2	9	1.35%
保費之交付	72	6	78	11.71%
挪用保費	1	1	2	0.30%
保費自動墊繳	8	0	8	1.20%
未到期保費之返還	2	0	2	0.30%
拒保或加費承保爭議	11	2	13	1.95%
違反告知義務	9	3	12	1.80%
違反適合度爭議	2	0	2	0.30%
未經被保險人同意	0	1	1	0.15%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	11	8	19	2.85%
未收到保單或收據	3	0	3	0.45%
契約撤銷	18	0	18	2.70%
契約轉換	2	1	3	0.45%
契約變更	50	16	66	9.91%
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.15%
要保人或受益人變更	3	3	6	0.90%
複保險	0	2	2	0.30%
停效復效爭議	71	11	82	12.31%
解約爭議	22	9	31	4.65%
時效爭議	0	3	3	0.45%
續保爭議	9	5	14	2.10%
保單紅利	9	2	11	1.65%
保單借款	25	5	30	4.50%
年金/滿期金給付	19	5	24	3.60%
業務招攬爭議	103	43	146	21.92%
未遵循服務規範	47	14	61	9.16%
承保範圍	4	3	7	1.05%
其他	10	2	12	1.80%
總計：	519	147	666	100.00%