

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2019/01/01~2019/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	33	22	55	8.81%
違反告知義務	22	13	35	5.61%
除外責任	16	8	24	3.85%
必要性醫療	51	19	70	11.22%
醫療單據認定	17	3	20	3.21%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	1	3	0.48%
停效期間事故認定	15	3	18	2.88%
失能或豁免保費體況認定	8	3	11	1.76%
殘廢等級認定	23	17	40	6.41%
癌症或其併發症認定	31	6	37	5.93%
手術認定	53	13	66	10.58%
時效爭議	4	4	8	1.28%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	33	9	42	6.73%
因果關係認定	2	2	4	0.64%
遲延給付	33	3	36	5.77%
條款解釋爭議	31	12	43	6.89%
契約效力爭議	4	6	10	1.60%
理賠金額認定	51	7	58	9.29%
承保範圍	22	14	36	5.77%
其他	8	0	8	1.28%
總計：	459	165	624	100.00%