

**財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表**

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2019/01/01~2019/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件 (人)數	申訴率(萬分 比)
臺銀人壽保險股份有限公司	10	2,099,637	0.04762728
台灣人壽保險股份有限公司	72	9,365,104	0.076881154
保誠人壽保險股份有限公司	7	858,146	0.081571201
國泰人壽保險股份有限公司	169	61,080,897	0.027668225
中國人壽保險股份有限公司	84	19,678,401	0.042686395
南山人壽保險股份有限公司	136	31,961,045	0.0425518
新光人壽保險股份有限公司	106	25,736,530	0.041186594
富邦人壽保險股份有限公司	92	23,623,121	0.038944896
三商美邦人壽保險股份有限公司	51	16,788,601	0.030377755
遠雄人壽保險事業股份有限公司	114	10,890,417	0.104679187
宏泰人壽保險股份有限公司	10	1,376,188	0.072664491
安聯人壽保險股份有限公司	13	993,001	0.130916283
中華郵政股份有限公司(壽險處)	1	2,316,993	0.004315939
第一金人壽保險股份有限公司	2	107,602	0.185870151
合作金庫人壽保險股份有限公司	7	201,789	0.346897006
保德信國際人壽保險股份有限公司	7	1,230,075	0.056907099
國際康健人壽保險股份有限公司	12	699,088	0.17165221
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	15	768,964	0.195067649
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	15	1,496,913	0.100206224
全球人壽保險股份有限公司	48	13,249,052	0.036229007
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	512,138	0.078103949
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	155,347	0.193116056
總計：	978	225,189,049	0.043430176

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000