



## 本期主題

► [樂齡宣導：樂齡金融安全要注意什麼？](#)

► [我在銀行存的錢怎麼不見了？](#)

## 最新消息

► [線上評議申請，歡迎多加利用](#)

因應國內疫情，為降低外出接觸及群聚風險，並減少民眾臨櫃洽辦或出門郵寄的風險，評議中心於疫情期間開放線上評議申請，歡迎多加利用。... [更多資訊](#)

## 金融消費相關資訊

► [金管會協調銀行受理展延個人債務協處機制延至110年12月底](#) (金管會新聞稿，2021/06/03)

為因應嚴重特殊傳染性肺炎對個人經濟影響，金管會表示，已先後於109年2月18日、5月29日及12月25日函請各銀行對受疫情影響還款有困難者，就個人金融產品(包括房貸、車貸、消費性貸款、信用卡款項等)提供緩繳或展延3至6個月等措施，... [詳細內容](#)

► [金管會呼籲投資人於投資前停看聽，免遭詐騙](#) (金管會新聞稿，2021/07/29)

近期屢有投資人反映有接獲電話、簡訊或LINE推薦飆股、未上市(櫃)股票或邀請開立帳戶投資等情事，為強化投資人保護，金融監督管理委員會(下稱金管會)呼籲投資人在投資國內外有價證券前要停看聽，注意相關風險，... [詳細內容](#)

► [金管會提醒辛勞的父親，善用保險規劃保障家庭經濟安全](#) (金管會新聞稿，2021/08/03)

一年一度的父親節即將來臨，金融監督管理委員會(下稱金管會)預祝辛苦的爸爸們父親節快樂，同時也提醒爸爸們，在為家庭及事業勤奮打拼的同時，別忘了定期檢視自身保險保障是否足夠，並依人生各階段保障需求及經濟狀況調整投保內容，提供自己與家庭更完善的保障。... [詳細內容](#)

► [金管會五招 防高齡金融剝削](#) (經濟日報，2021/08/03)

為了防範高齡金融剝削，金管會將再祭出五大措施。金管會主委黃天牧表示，金管會正研議在明年金融業公平待客原則評比時，增加弱勢客戶(包括高齡者)的評核項目或比重，促使金融業更重視弱勢族群保護。... [詳細內容](#)

► [小資族定期定額投資台股 上半年逾55萬人](#) (自由時報，2021/08/05)

台股指數今年上半年攻上「萬七」，小資族更是積極投入。根據金管會統計，上半年透過定期定額投資台股、ETF的投資人達55萬785人，較去年同期大增108.9%，而定期定額的最大主力為40歲以下，占46%。... [詳細內容](#)

► [金管會再次提醒投資人，投資前停看聽以免遭詐騙，投資理財應洽合法業者辦理才有保障](#) (金管會新聞稿，2021/08/13)

近期外界反映，有不肖業者冒用合法金融機構或財經專家學者名義成立詐騙群組，誘騙投資人進行投資等情事，金管會再次提醒，投資人投資理財前務必停看聽，注意風險，審慎確認所做投資或交易係透過合法金融機構進行，以維護自身投資權益及保障財產安全。... [詳細內容](#)

► [投資詐騙數量飆高 案件增加8成6詐騙近10億元](#) (聯合新聞網，2021/08/14)

刑事警察局指出，今年投資詐騙案件較去年同期增加8成6，不少民眾都是希望增加收入，卻誤入詐騙集團陷阱，警方呼籲民眾投資前務必多加小心。根據刑事局統計，今年1月到8月8日間，投資詐欺件數為2612件，較去年同期1397件，增加1215件，增幅達86.97%，... [詳細內容](#)

► [1.28%低利保單紓困貸款上路1個半月 申請金額破百億](#) (中時新聞網，2021/08/19)

利率僅1.28%的保單紓困貸款上路1個半月以來，受理金額已突破百億元大關，共計101.27億元，申請人數11萬2956人，平均每人申借金額約8.97萬元。疫情衝擊，許多民眾生計受到影響，... [詳細內容](#)

## 教育宣導

► [樂齡宣導：樂齡金融安全要注意什麼？](#)

台灣即將邁入超高齡社會，樂齡朋友的財務規劃越來越重要，究竟後半生的財務規劃及樂齡族群在投資上有哪些問題需要注意？我們可以如何提醒家中長輩呢？想瞭解更多相關資訊，快到評議中心官網宣導影音專區，來聽聽評議中心洪令家主委的精采節目訪談！... [詳細內容](#)

## 評議案例分享

► [我在銀行存的錢怎麼不見了？](#)

申請人怎麼說...

阿德在A銀行原本有存款〇元，卻在108年11月14日遭到A銀行抵銷。阿德認為，自己的卡債是與國際信用卡組織之間的問題，A銀行只是中間平台，沒有強制力，A銀行在未告知的情形下逕行抵銷阿德的存款，無法保障消費者的權益。因此阿德提出評議申請，請求A銀行返還不當扣款〇元。... [詳細內容](#)



財團法人金融消費評議中心 | 取消訂閱電子報 |