



本期主題

► [宣導活動：金融保護有我幫 安心生活一級棒](#)

► [旅行社倒閉了，保險公司為什麼不理賠](#)

金融消費相關報導

► [電子支付夯 用戶數突破千萬](#) (工商時報·2020/10/06)

疫情衝擊下，國人8月信用卡刷卡金大縮水，但電子支付使用戶數大躍進，已突破千萬人大關。銀行局6日公布最新統計，截至2020年8月底止，電子支付總使用者人數達1,008萬人，首度突破1千萬人大關，...[詳細內容](#)

► [金管會修正「獎勵本國銀行加速辦理紓困振興貸款方案」，延長實施期間，以鼓勵銀行持續對受疫情影響企業、民眾提供紓困及振興所需資金](#) (金管會新聞稿·2020/10/08)

金融監督管理委員會(下稱金管會)為審慎因應疫情對國內經濟金融情勢之影響，業於109年9月30日修正「獎勵本國銀行加速辦理紓困振興貸款方案」，將第二期實施期間截止日延長為109年12月31日止，對於獎勵紓困標準也有所調整，以持續鼓勵引導本國銀行對有需要之企業及民眾辦理紓困貸款。...[詳細內容](#)

► [金管會要求車商保險代理通路應向消費者提供所代理之保險公司供民眾選擇](#) (金管會新聞稿·2020/10/13)

金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)提醒消費者透過車商保險代理通路(下稱車商保代)所屬保險業務員投保汽車保險，除應瞭解投保之保險種類，並可自行選擇欲投保之保險公司，毋須由保險業務員決定。...[詳細內容](#)

► [金融消費者保護法第4條第2項規定之令](#) (金管會公告·2020/10/16)

金融監督管理委員會 令...[詳細內容](#)

► [以房養老 前三季衝264億](#) (工商時報·2020/10/20)

金管會公布最新以房養老業務狀況，今年前三季不管是核貸件數、額度都比去年成長許多。銀行局統計至9月30日止，今年前三季核貸件數達4,652件、核貸額度達264億元，分別較去年同期成長21%和25%。...[詳細內容](#)

宣導活動

金融保護有我幫 安心生活一級棒

「金融保護有我幫 安心生活一級棒」2020微學習數位課程活動開跑囉!邀請您一同來觀賞課程影片，建立正確理財觀念。觀看影片並填寫問卷，就有機會抽大獎喔!

[更多活動資訊請點此前往](#)

評議案例分享

旅行社倒閉了，保險公司為什麼不理賠

申請人怎麼說...

小娟在旅展促銷的時候跟A旅行社預購旅遊行程，並且用信用卡支付新臺幣7,000元的費用；不料，沒多久後A旅行社倒閉了，已經支付的7,000元也拿不回來。而因為A旅行社有向保險公司投保旅行業履約保證保險，所以小娟轉而向保險公司申請理賠，但是卻遭到保險公司拒絕。...[詳細內容](#)



| 財團法人金融消費評議中心 | 取消訂閱電子報 |

