



本期主題

► [宣導活動：金融保護有我幫 安心生活一級棒](#)

► [評議中心揭露109年度第2季申訴案件暨申請評議案件統計資料](#)

► [我的銀行帳戶為什麼被通報註記了？](#)

金融消費相關報導

► [盤中零股交易 留意手續費](#) (經濟日報 · 2020/08/25)

臺灣證券交易所表示，盤中零股交易將自10月26日起實施，投資人能否在原有券商下單，由各證券商自行決定是否開辦，投資人應先確認下單券商有無開辦盤中交易業務，...[詳細內容](#)

► [財團法人金融消費評議中心新任董事長林志潔接任](#) (評議中心新聞稿 · 2020/09/08)

財團法人金融消費評議中心於民國109年9月7日召開第四屆第一次董事及監察人會議，會中順利推選林董事志潔為新任董事長，隨即接篆視事。新任董事長林志潔博士為美國杜克大學法學碩士、博士，曾任律師、現為國立交通大學特聘教授與榮譽教師、並擔任科法學院金融監理與公司治理中心主任。...[詳細內容](#)

► [投資理財要小心！金管會列九大缺失損及消費者權益](#) (經濟日報 · 2020/09/08)

投資理財日益多樣化，不論是買基金、保單，或是辦貸款、信用卡，民眾跟金融機構的往來愈來愈密切，消費者保護備受重視，金管會最近金檢仍發現金融機構在消費者保護上有許多缺失，消費者可以多加留意。...[詳細內容](#)

► [我國電子支付使用者1年大增411萬人 8月突破千萬人大關](#) (自由時報 · 2020/09/09)

你也有使用電子支付消費嗎？根據金管會公布最新統計，今年7月國內電子支付使用會員數已經來到966萬4千人，雖8月統計數據尚未出爐，但據瞭解，已經一舉登上千萬人關卡；...[詳細內容](#)

► [鼓勵投保小額終老保單 保險局提三建議](#) (工商時報 · 2020/09/14)

一人一生限購二張的小額終老保單，銷售從成長轉衰退，為了因應超高齡社會來臨，保險局提出刺激買氣三建議方案，即透過網路投保銷售小額終老保單、異業合作宣傳活動、提供員工優惠投保價的企業專案，來主打「趁早投保」、「小額可負擔的保費」，提升投保率。...[詳細內容](#)

宣導活動

金融保護有我幫 安心生活一級棒

「金融保護有我幫 安心生活一級棒」2020微學習數位課程活動開跑囉!邀請您一同來觀賞課程影片，建立正確理財觀念。觀看影片並填寫問卷，就有機會抽大獎喔!

更多活動訊息... [請點此前往](#)

資訊揭露

評議中心揭露109年度第2季申訴案件暨申請評議案件統計資料

評議中心109年第2季合計收受2,550件申訴案件及874件申請評議案件；其中保險業計有1,755件(68.8%)申訴案件及673件(77.0%)申請評議案件；銀行業計有621件(24.4%)申訴案件及105件(12.0%)申請評議案件；證券期貨業計有174件(6.8%)申訴案件及96件(11.0%)申請評議案件。... [詳細內容](#)

評議案例分享

我的銀行帳戶為什麼被通報註記了？

申請人怎麼說...

107年某日，阿彬因為工作薪資轉帳所需到A銀行辦理開戶，櫃台人員卻告知阿彬在A銀行已經有2個帳戶，不能再開戶了。阿彬向A銀行表示，這2個帳戶應該是近20年前遺失身分證遭到詐騙集團利用所開立的戶頭，當時很快就破案了，也有收到法院判決書，之後與其他銀行往來時即便有發生帳戶的問題，說明原委後其他銀行也都同意將冒用的戶頭結清並重新開立新戶，從未進行任何通報或註記。... [詳細內容](#)



財團法人金融消費評議中心 | 取消訂閱電子報 |