



## 本期主題

### ► 近期宣導活動

#### ► [我有到醫院門診，保險公司為什麼不理賠？](#)

## 金融消費相關報導

### ► [金融防疫紓困專區](#) (金管會官網)

防疫專線 (02)8968-9666...[詳細內容](#)

### ► [金管會公布第二年公平待客原則評核結果](#) (金管會新聞稿，2020/07/02)

金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)為瞭解金融業是否落實「公平待客原則」，今(109)年續續對35家銀行、108年受評之綜合證券商以外之其餘專營證券商30家、期貨商14家、22家壽險公司及19家產險公司進行書面評核，檢視108年度落實情形。...[詳細內容](#)

### ► [金管會提醒社會大眾有關虛擬資產之相關風險](#) (金管會新聞稿，2020/07/06)

金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)表示，金管會前於106年12月19日及107年6月22日發布新聞稿提醒社會大眾注意虛擬資產相關風險，鑑於近期美國律師事務所對多家虛擬資產業者提出集體訴訟，而經由運用區塊鏈、虛擬資產吸金詐騙案件之報導亦多有所聞。因此金管會再度提出呼籲如下：...[詳細內容](#)

### ► [金管會呼籲投資人勿透過未經金管會核准之交易平台投資外國有價證券等金融商品](#) (金管會新聞稿，2020/07/14)

非我國合法之證券期貨業者，依法不得在我國境內從事證券期貨相關業務，鑒於國際跨境詐騙手法多元，境外交易平台透過網路社群媒體頻繁行銷，金融監督管理委員會(下稱金管會)提醒投資人，如要從事外國有價證券等金融商品之投資，應透過合法之金融機構進行交易以確保權益，以免發生交易糾紛時，無法獲得保障。...[詳細內容](#)

### ► [遭未投保強制汽車責任保險或肇事逃逸的汽車撞擊，受害人如何申請保險理賠](#) (金管會新聞稿，2020/07/16)

交通事故中，肇事汽車逃離現場致受害人或其家屬找不到加害人賠償之類似案件，時有所聞。強制汽車責任保險法對於這些受害人之權益已有保障之機制，倘民眾遭未投保強制汽車責任保險(下稱本保險)或肇事逃逸的汽車撞擊導致汽車交通事故發生死傷，受害人或其遺屬可向財團法人汽車交通事故特別補償基金(下稱特別補償基金)申請補償金。...[詳細內容](#)

### ► [評議中心強化金融消費者諮詢服務增設臺南駐點](#) (評議中心官網，2020/07/22)

評議中心為提供大台北地區以外之金融消費者現場諮詢服務，自107年7月起推出「異地諮詢」服務，由評議中心同仁駐點，提供民眾直接之現場諮詢服務，目前已陸續於桃園市、臺中市及高雄市等地提供駐點服務，自109年7月起將再增設臺南市政府駐點。...[詳細內容](#)

## 近期宣導活動

### 109年臺中市政府消費講座系列 (三)

109年臺中市政府消費講座系列 (三) 將於109年8月15日 (星期六) 下午2時至4時，在臺中市港區藝術中心3樓國際會議廳舉行，由評議中心主講「金融消費停看聽 樂齡生活好聰明 - 【您不可不知的常見銀行爭議】」...[詳細資訊](#)

### 109年金融知識宣導講座

由金融監督管理委員會、行政院南部聯合服務中心及評議中心合辦的109年金融知識宣導講座，將於109年8月28日 (星期五) 在高雄市華園飯店1樓星光璀璨廳舉行，由評議中心主講「金融消費爭議之處理」(上午場) 及「樂齡生活好聰明」(下午場) ...[詳細資訊](#)

## 評議案例分享

### 我有到醫院門診，保險公司為什麼不理賠？

申請人怎麼說...

小玲在103年時被診斷罹患了乳癌，因為有投保癌症險，所以小玲向保險公司申請理賠相關醫療費用。但是，在門診醫療保險金部分，卻有好幾次的門診費用都遭到保險公司拒賠。...[詳細內容](#)



財團法人金融消費評議中心 | 取消訂閱電子報 |