



本期主題

► [評議中心揭露109年度第1季申訴案件暨申請評議案件統計資料](#)

► [網路刷卡被騙，可以要求銀行負責嗎？](#)

金融消費相關報導

► [金融防疫紓困專區](#) (金管會官網)

防疫專線 (02)8968-9666...[詳細內容](#)

► [立院三讀 未滿15歲被保險人身故可領限額喪葬費](#) (中央通訊社·2020/05/22)

立法院會今天三讀通過修正保險法部分條文，增訂未滿15歲被保險人身故，可限額給付喪葬費用，以「遺產稅喪葬費用」扣除額的一半為限，以目前計算是新台幣61.5萬元。...[詳細內容](#)

► [金管會提醒民眾注意從事外幣保證金交易應循合法管道避免詐騙風險](#) (金管會新聞稿·2020/05/28)

邇來民眾反映，有非法業者假借財務投資公司、財務顧問公司、資訊公司等名義，招攬民眾透過所提供之外匯交易平臺從事外幣保證金交易。該等業者未經主管機關核准擅自在國內從事外幣保證金交易業務，如有交易糾紛，交易人常有求償無門情形。...[詳細內容](#)

► [金管會呼籲消費者勿購買未經主管機關核准之境外保險商品，以維護自身權益](#) (金管會新聞稿·2020/06/09)

金融監督管理委員會(下稱金管會)偶有接獲民眾檢舉國內人士假借資產管理公司或財務顧問等公司名義，推介招攬未經主管機關核准之境外連結基金投資型保單，宣稱可長期投資，獲利良好。惟簽發境外保單之公司係未經金管會許可設立得於我國境內經營保險業務之外國保險公司，...[詳細內容](#)

► [金管會提醒企業主適時投保雇主意外責任保險，兼顧雇主義責任風險及保障員工權益](#) (金管會新聞稿·2020/06/11)

員工是企業最重要的資產，金融監督管理委員會(下稱金管會)提醒企業主，除應提供衛生安全的工作環境，以避免發生意外事故外，同時可適時投保雇主意外責任保險，以抵充雇主對員工的民事損害賠償責任。...[詳細內容](#)

► [民眾可使用信用卡、電子票證或電子支付帳戶於超商支付「紙本振興三倍券」之款項](#) (金管會新聞稿·2020/06/18)

金融監督管理委員會(以下稱金管會)為配合政府「振興三倍券」措施，並便利民眾至四大超商預購及支付「紙本振興三倍券」之款項，近期將發布解釋令，開放民眾使用信用卡、電子票證及電子支付帳戶支付「紙本振興三倍券」之款項。...[詳細內容](#)

資訊揭露

評議中心揭露109年度第1季申訴案件暨申請評議案件統計資料

評議中心109年第1季合計收受2,270件申訴案件及623件申請評議案件；其中保險業計有1,758件(77.4%)申訴案件及555件(89.1%)申請評議案件；銀行業計有392件(17.3%)申訴案件及55件(8.8%)申請評議案件；證券期貨業計有116件(5.1%)申訴案件及13件(2.1%)申請評議案件；電子票證業計有4件(0.2%)申訴案件。...[詳細內容](#)

評議案例分享

網路刷卡被騙，可以要求銀行負責嗎？

申請人怎麼說...

大偉熱衷於網路消費，某日大偉在網路平台上使用A銀行核發的信用卡購買耳環、口紅等商品，卻一直都沒有到貨；另刷卡購買平台會員的資格，卻也用不到幾天就不能使用了。大偉驚覺可能遇到了詐騙，通知A銀行自己被詐騙刷卡消費，並提供報案三聯單佐證，但是A銀行卻不願意歸還被詐騙的錢。...[詳細內容](#)



財團法人金融消費評議中心 | 取消訂閱電子報 |

