



## 本期主題

► [不受理事由：非屬金融消費爭議（一）](#)

► [不受理事由：非屬金融消費爭議（二）](#)

## 金融消費相關報導

► [金融防疫紓困專區](#)（金管會官網）

防疫專線 (02)8968-9666...[詳細內容](#)

► [金管會提醒消費者應定期檢視已投保汽車保險之保險期間及保障範圍，以確保自身權益](#)（金管會新聞稿，2020/04/09）

金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）提醒民眾，為確保用車時之保險保障，應定期檢視所投保汽車保險之保險期間，如已到期，應儘速洽保險公司辦理續保手續。同時，應定期檢視所投保汽車保險保障範圍是否符合自身需求，以確保自身權益，讓自己及愛車的保障更完整。...[詳細內容](#)

► [協助民眾度難關 金管會全力督促銀行業落實金融紓困措施](#)（金管會新聞稿，2020/04/16）

嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情蔓延全球，已嚴重衝擊世界各國經濟，而我國相關產業在全球供應鏈中，扮演重要角色，亦因此波疫情對各國之衝擊而連帶受到影響。為因應疫情嚴重衝擊經濟發展，金管會已督促金融機構全力執行各部會依據「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」提出之紓困措施，...[詳細內容](#)

► [為防疫所需，自4月20日起進入銀行營業場所，倘有體溫過高情形或未配戴口罩者，不得進入](#)（金管會新聞稿，2020/04/17）

為防治控制疫情需要，避免金融體系運作受到威脅，金管會接受銀行公會建議，經於109年4月17日獲中央流行疫情指揮中心核示同意，公告自109年4月20日至中央流行疫情指揮中心解散之日止，進入銀行營業場所，實施量測體溫及應配戴口罩，經連續量測2次倘有發燒(額溫達攝氏37.5度或耳溫達攝氏38度)或未配戴口罩者，不得進入。...[詳細內容](#)

► [勞工辦紓困貸款 公股行庫免收信用查詢費](#)（中央通訊社，2020/04/21）

為協助受武漢肺炎疫情衝擊的勞工，政府推出勞工紓困貸款，每人最高可貸新台幣10萬元。台灣銀行董事長呂桔誠今天宣布，公股行庫與聯徵中心、台灣票據交換所達成協議，免除民眾申辦貸款時新台幣300元的信用查詢費。...[詳細內容](#)

## 評議案例分享

### 不受理事由：非屬金融消費爭議（一）

申請人的主張...

107年底，阿德在A保險公司業務員小美及小婷的介紹下向A保險公司購買保險。後來阿德覺得自己是被小美及小婷欺騙，故要求A保險公司懲處小美跟小婷，但是A保險公司卻沒有積極處理。因此，阿德向評議中心提出評議申請，主張小美及小婷當初在進行業務招攬時有欺騙、態度不佳、未回答問題等情事，請求A保險公司對於小美跟小婷給予嚴懲。...[詳細內容](#)

### 不受理事由：非屬金融消費爭議（二）

申請人的主張...

103年11月的某日，小華開車上班途中與小萍所駕駛的汽車發生擦撞事故。小萍汽車所投保的A保險公司完全沒有知會小華進行車損估價，只憑一張車廠開立的估價單就申請出險代位求償，而且所附的車身照片與車籍資料記載的顏色不同，理賠時沒有做基本的查證。另外，小華詢問A保險公司估價單是否確實經過車主小萍簽認，A保險公司也無法確認估價單上簽名的真偽。...[詳細內容](#)



財團法人金融消費評議中心 | 取消訂閱電子報 |