



## 本期主題

► [評議中心揭露108年度第4季暨全年申訴案件暨申請評議案件統計資料](#)

► [視力變差了，保險公司卻說是投保前的疾病所以不理賠？](#)

## 金融消費相關報導

► [金融防疫紓困專區](#) (金管會官網)

專區說明...[詳細內容](#)

► [金管會為嚴重特殊傳染性肺炎疫情衝擊，請銀行採取債務協處機制及防疫措施](#) (金管會新聞稿，2020/02/18)

面對嚴重特殊傳染性肺炎疫情對我國各方面的衝擊，各部會已提出相關協助措施，銀行業得配合評估辦理。有關個人貸款因受疫情影響還款有困難者之協處機制部分，金管會於109年2月14日邀集銀行公會及相關銀行討論之會議結論如下：[...詳細內容](#)

► [金管會3月起 嚴控連結目標到期債券型基金保單](#) (中央通訊社，2020/02/24)

金管會今天表示，連結目標到期債券型基金的投資型保單自3月1日起，債券投資等級必須在BBB+級以上，且占基金資產價值比不得逾4成。另新增連結有價證券信評遭降，須通知要保人規定。[...詳細內容](#)

► [金管會提醒民眾安排登山活動適當投保登山保險](#) (金管會新聞稿，2020/03/05)

近年民眾從事登山健行活動已蔚為風潮，戶外運動如登山健行、山地宿營、攻頂挑戰等，已逐漸成為國人調節身心紓解壓力之休閒活動，惟山域意外事故之發生仍有所聞，金管會提醒民眾於進行登山活動前，除應確實做好行前準備外，更可投保登山保險，為自身權益提供多一層保障。[...詳細內容](#)

► [企業貸款遭銀行要求「授信回存」 金管會嚴禁](#) (自由時報，2020/03/05)

疫情當頭，金管會嚴防銀行「兩天收傘」！立委蘇震清今天在立院質詢，有中小企業向銀行貸款，卻在撥款後，被要求「授信回存」；對此，金管會強調，嚴禁銀行有這類行為，並會納入今年的金檢重點。[...詳細內容](#)

► [金管會同意保險業運用區塊鏈技術申請試辦「保全/理賠聯盟鏈」服務](#) (金管會新聞稿，2020/03/19)

金融監督管理委員會(下稱金管會)表示，為鼓勵保險業服務創新，已同意11家保險公司(新光人壽、國泰人壽、台灣人壽、南山人壽、富邦人壽、元大人壽、中國人壽、全球人壽、第一金人壽、國泰產險及富邦產險)運用保險區塊鏈技術申請試辦「保全/理賠聯盟鏈」服務，以迅速便捷方式，提供符合民眾需要且優質的保險服務。[...詳細內容](#)

## 資訊揭露

### 評議中心揭露108年度第4季暨全年申訴案件暨申請評議案件統計資料

評議中心108年第4季合計收受2,293件申訴案件及589件申請評議案件；其中保險業計有1,810件(78.9%)申訴案件及515件(87.4%)申請評議案件；銀行業計有422件(18.4%)申訴案件及63件(10.7%)申請評議案件；證券期貨業計有54件(2.4%)申訴案件及11件(1.9%)申請評議案件；電子票證業計有5件(0.2%)申訴案件；電子支付業計有2件(0.1%)申訴案件。[...詳細內容](#)

## 評議案例分享

### 視力變差了，保險公司卻說是投保前的疾病所以不理賠？

申請人怎麼說...

小梅在103年10月間向A保險公司投保失能健康保險，之後因罹患「增殖性糖尿病性視網膜病變併黃斑部病變」於106年3月間就醫治療，目前右眼最佳矯正視力為萬國視力0.05、左眼為眼前15公分可見物品揮動(萬國視力小於0.01)。後來小梅向A保險公司申請理賠，保險公司卻說這是投保前的疾病而拒賠。[...詳細內容](#)



財團法人金融消費評議中心 | 取消訂閱電子報 |