



本期主題

► [不受理事由：申請不合程式（一）](#)

► [不受理事由：申請不合程式（二）](#)

金融消費相關報導

► [防不肖業務員侵占保費 保險局訂六道防線](#) (經濟日報·2019/12/23)

不肖保險業務員惡意挪用客戶保費的情況頻傳，金管會日前訂出6大規範，要求保險公司、保經、保代都要建立起「三道防線」，確實控管旗下業務員的行為，...[詳細內容](#)

► [銀行、券商2020可跨機構查信用資料](#) (工商時報·2019/12/25)

信用不佳者將無所遁逃。金管會主委顧立雄25日表示，今年推動跨金融機構信用資料交換，研議讓銀行與證券商可查對方的信用負面資料，在聯徵中心多次協調後，希望明年可以上路。...[詳細內容](#)

► [行動支付交易額衝破千億](#) (經濟日報·2020/01/05)

國內行動支付交易額去(2019)年前11月突破千億元。金管會銀行局公告，去年前11月行動支付交易額1,003億元，是2018年前11月同期的2.4倍(418億元)，而且持續擴大使用中；...[詳細內容](#)

► [擴大辦理審理中金融消費爭議事件轉介評議，加強民間型ADR機構解決紛爭功能新聞稿](#) (司法新聞稿·2020/01/06)

為擴大訴訟外紛爭解決(Alternative Dispute Resolution, 下稱ADR)機制處理私權糾紛，加強民間型ADR機構協助民眾解決紛爭之功能，本院前洽請財團法人金融消費評議中心(下稱評議中心)與臺灣臺北地方法院(下稱臺北地院)自108年6月12日起，試辦金融消費爭議事件轉介合作事宜。...[詳細內容](#)

► [目標到期債保單 2月新規上路](#) (聯合新聞網·2020/01/15)

金管會今年出手整頓儲蓄險，讓儲蓄險變難賣，市場預估連結目標到期債基金的投資型保單將成市場新寵。但為保護投資人，對投資型保單連結目標到期債券型基金也將祭出債券評等限制，二月就上路，上路後新的保單全數須符合新規。...[詳細內容](#)

評議案例分享

不受理事由：申請不合程式（一）

申請人的主張...

阿偉因為和A保險公司間的保險金理賠爭議，向評議中心提出評議申請。在填寫評議申請書時，阿偉在「請求標的」欄位填載「相對人應給付申請人醫療保險金及利息」。...[詳細內容](#)

不受理事由：申請不合程式（二）

申請人的主張...

小鳳因為和A保險公司間的保險契約招攬爭議，向評議中心提出評議申請。在填寫評議申請書時，小鳳在「請求標的」欄位填載「發文字號第○○○號保險契約招攬爭議」。...[詳細內容](#)



| 財團法人金融消費評議中心 | 取消訂閱電子報 |