



## 本期主題

► [評議中心揭露110年度第1季申訴案件暨申請評議案件統計資料](#)

► [防疫保單知多少](#)

► [汽車保險理賠爭議 – 因果關係認定](#)

## 最新消息

### ► 視訊宣導服務，歡迎申請

面對疫情嚴峻的挑戰，評議中心以「視訊宣導」替代實體宣導，持續努力提供宣導服務。評議中心提供申請平台，歡迎有興趣的大專院校系所(班)、樂齡團體及機關團體申請「視訊宣導」，有興趣的單位，也歡迎來電洽詢。... [更多資訊](#)

### ► 線上評議申請，歡迎多加利用

因應國內疫情，為降低外出接觸及群聚風險，並減少民眾臨櫃洽辦或出門郵寄的風險，評議中心於疫情期間開放線上評議申請，歡迎多加利用。... [更多資訊](#)

## 金融消費相關資訊

### ► 金管會暫開放視訊取代親晤親簽 即日起上路 (經濟日報·2021/05/25)

因應國內疫情嚴峻，金管會保險局今宣布，全台逾70萬保險業務員，可以在第三級疫情警戒期間，以視訊方式親晤親簽保戶，要保書等書面文件可以電子郵件寄送、拍照或掃描上傳、傳真先傳回保險公司，等疫情警戒降為二級以下時，再將正本繳回保險公司。...[詳細內容](#)

### ► 高齡者，你被金融剝削了嗎 (經濟日報·2021/05/26)

金融評議中心董事長、陽明交大特聘教授林志潔說，「高齡金融剝削」指的是，照顧者或其他具有信賴關係的人，為了自己或他人利益，在非法或未授權的情況下，不當使用或支配高齡者的財產。常見的，除了有金融商品一類的案件；在中南部曾盛行的往生互助會，或社會案件中常見的「粉紅收屍團」，也都算。...[詳細內容](#)

### ► 提醒民眾委託合法業者管理資產才有保障 (金管會新聞稿·2021/06/01)

近日有媒體報導，有不肖人士冒用合法金融機構或財經專家學者之名義成立詐騙群組，誘騙投資人進行投資。金管會提醒，民眾如有證券投資顧問或委託專家代客操作進行投資管理之需求，應委託依法得經營特許業務之業者辦理，以保障財產安全。...[詳細內容](#)

### ► 金管會協調銀行受理展延個人債務協處機制延至110年12月底 (金管會新聞稿·2021/06/03)

為因應嚴重特殊傳染性肺炎對個人經濟影響，金管會表示，已先後於109年2月18日、5月29日及12月25日函請各銀行對受疫情影響還款有困難者，就個人金融產品(包括房貸、車貸、消費性貸款、信用卡款項等)提供緩繳或展延3至6個月等措施，...[詳細內容](#)

### ► 金融服務專線1998，紓困振興專線1988，分清楚喔！ (評議中心·2021/06/07)

因疫情升溫，部分民眾想撥打紓困專線1988諮詢時，容易誤撥與紓困專線差1個數字的金融服務專線1998，評議中心特別提醒，兩個專線提供的諮詢服務不一樣喔！千萬別打錯！...[詳細內容](#)

### ► 「評議」公親難當！接任中心董座9個月 林志潔：不讓消費者二度受傷是堅持 (ETtoday新聞雲·2021/06/09)

陽明交通大學法所的特聘教授、也是學院金融監理公司治理中心主任林志潔，去年9月接任金融消費評議中心董事長，迄今剛好滿9個月。雖然她選擇以兼任方式擔任董事長，但幾乎天天進辦公室，新竹、台北兩地跑是她的日常，...[詳細內容](#)

### ► 金管會於疫情期間進一步推動金融數位化相關措施 (金管會新聞稿·2021/06/10)

金管會自104年起推動「打造數位化金融環境3.0」，已開放銀行既有客戶得於線上辦理存款、授信、信用卡、財富管理、共同行銷等12項服務，並因應金融科技快速發展及銀行業務需求，於108年5月再新增開放10項得線上申辦之業務項目，...[詳細內容](#)

### ► 金管會提醒保戶，聯絡方式如有異動，請記得即時通知保險公司，以維護保單權益 (金管會新聞稿·2021/06/17)

金融監督管理委員會(下稱金管會)提醒保戶，留存於保險公司之地址、聯絡電話號碼、電子郵件信箱等聯絡方式如有異動，請記得即時通知保險公司，如未通知保險公司，則保險公司相關催告或通知仍將依原留存之聯絡方式寄送，保戶恐將因未能即時接獲，致影響自身權益。...[詳細內容](#)

### ► 金管會：疫苗險身故 理賠從寬認定 (中央通訊社·2021/06/21)

金管會表示，在疫苗險保單保障期間內，民眾若施打疫苗後死亡，兆豐產與和泰產的疫苗險不需證明死亡和施打疫苗的因果關聯性，僅需排除除外事項即可啟動理賠；安達產表示將盡量採取從寬認定，不以法醫解剖作為唯一理賠依據。...[詳細內容](#)

## 資訊揭露

### 評議中心揭露110年度第1季申訴案件暨申請評議案件統計資料

評議中心110年第1季合計收受2,141件申訴案件及690件申請評議案件；其中保險業計有1,675件(78.2%)申訴案件及582件(84.4%)申請評議案件；銀行業計有376件(17.6%)申訴案件及83件(12.0%)申請評議案件；證券期貨業計有82件(3.8%)申訴案件及24件(3.5%)申請評議案件；... [詳細內容](#)

## 金融知識分享

### 遇到防疫保單有紛爭，該怎麼辦？

繼去年底某保險業者防疫保單熱賣後，近期因疫情升溫，民眾購買防疫保單需求大增，防疫保單再次掀起熱潮。保險業者因應本土案例大增及疫情發展，也紛紛重新調整防疫商品或放寬理賠條件，金管會也表示希望保險業者在風險控管額度內，檢視及試算能否同時兼顧風險胃納量，並提高防疫保單的銷售限額。... [詳細內容](#)

### 防疫保單知多少？

中央疫情指揮中心近期宣布三級警戒延長，因為疫情升溫、確診人數增加、警戒延長及各種擔憂，大家除了更重視防疫及自我健康管理外，防疫保單也持續受到民眾關注，想在這個疫情期間，面對不可預料的疾病前，能夠讓自己和家人多一份保障。... [詳細內容](#)

## 評議案例分享

### 汽車保險理賠爭議 – 因果關係認定

申請人怎麼說...

小芬向A保險公司投保汽車強制責任險駕駛人傷害險及汽車第三人責任險附加駕駛人傷害險。107年11月某日，小芬開車上班途中發生車禍造成左手骨折受傷，送醫住院10天並接受手術治療，A保險公司已經給付相關保險金。... [詳細內容](#)



財團法人金融消費評議中心 | 取消訂閱電子報 |