



本期主題

► **宣導活動：校園巡迴－金融消費者保護宣導講座**

► **評議中心揭露109年度第4季暨全年申訴案件暨申請評議案件統計資料**

► **保險業務員請勿代保戶簽名投保!**

金融消費相關訊息

► **金融消費評議中心董事長林志潔 爸爸的神秘箱子 替弱勢發聲** (中時新聞網·2021/02/23)

銀行為何要重視「公平待客」?「公平」又是什麼?財團法人金融消費評議中心董事長林志潔以一篇拿下2018年移民工文學獎的文章「爸爸的神秘箱子」為開端,重新探討這原本冷冰冰的話題,引發全場學員的感動,更讓大家秒懂公平待客的重要。...[詳細內容](#)

► **金管會再次提高小額終老保險投保金額及件數限制** (金管會新聞稿·2021/02/23)

金融監督管理委員會(下稱金管會)為提高國人保險保障額度,再次提高小額終老保險投保金額及件數限制,並於今(23)日發布修正「小額終老保險相關規範」,自110年7月1日起實施。...[詳細內容](#)

► **財團法人金融消費評議中心新任評議委員會主任委員兼任總經理洪令家就任** (評議中心新聞稿·2021/02/25)

財團法人金融消費評議中心(下稱評議中心)評議委員會主任委員兼總經理(下稱主委),由中正大學法律學系副教授洪令家接任,已於110年2月1日正式上任,除負責本中心之管理任務,並旋即與第四屆17位具備銀行、保險、證券等專業的評議委員們投入評議工作。...[詳細內容](#)

► **金管會呼籲民眾投保住宅地震基本保險,減少震災損失** (金管會新聞稿·2021/03/04)

2011年3月11日於日本發生規模9.0之大地震,即將屆滿十週年,311地震及所引發海嘯,造成日本民眾嚴重的生命及財產之損失,其災害情形令人印象深刻。今年臺灣農曆春節期間,日本福島外海發生規模7.3地震,亦引起民眾之注意,而臺灣與日本同屬環太平洋火山帶,是地震發生頻繁的地區之一, ...[詳細內容](#)

► **金管會提醒消費者可評估自身需求投保婦女保險** (金管會新聞稿·2021/03/08)

今天(3/8)是一年一度的國際婦女節,金融監督管理委員會(下稱「金管會」)祝全國婦女同胞們婦女節快樂,並提醒婦女同胞們在忙碌於家庭及職場之餘,別忘了定期檢視自身保險保障缺口,除了投保一般人壽、傷害、健康或年金保險外,亦可適時投保專屬女性之保險商品,給自己更完善的照顧。...[詳細內容](#)

► **新戶大量湧入股市 黃天牧呼籲年輕投資人須做好這3件事** (自由時報·2021/03/10)

由於台股去年V型反轉、屢創歷史新高,也吸引許多年輕人開戶並進場投資;對此,金管會主委黃天牧表示,金融知識很重要,但投資不是你知什麼,就能得到滿意的投資,性格會影響投資成敗,他呼籲年輕人要重視投資的「紀律」與「耐性」。...[詳細內容](#)

► **電子支付漸夯 1月收受儲值款項首次突破百億元大關** (中央通訊社·2021/03/11)

電子支付業務逐步成長,金管會統計,今年1月電子支付使用者達1212萬人,年增近67%,收受儲值款項金額衝破百億元、來到新台幣100.1億元,年增逾1倍。...[詳細內容](#)

► **金管會提醒消費者投保健康險時應誠實告知健康狀況,以避免衍生消費爭議** (金管會新聞稿·2021/03/16)

金融監督管理委員會(下稱金管會)提醒消費者投保健康險時,除應審慎評估自身需求及經濟能力、注意投保商品之類型、疾病及醫療等名詞定義、等待期間、除外責任及給付上限等重要約定事項外,應據實回答保險公司於要保書上之書面詢問(即健康告知事項)。...[詳細內容](#)

宣導活動

校園巡迴－金融消費者保護宣導講座

2021年校園巡迴宣導講座 → [請點此前往](#)

更多說明及線上申請 → [請點此前往](#)

資訊揭露

評議中心揭露109年度第4季暨全年申訴案件暨申請評議案件統計資料

評議中心109年第4季合計收受2,397件申訴案件及786件申請評議案件;其中保險業計有1,680件(70.0%)申訴案件及625件(79.5%)申請評議案件;銀行業計有539件(22.5%)申訴案件及114件(14.5%)申請評議案件;證券期貨業計有172件(7.2%)申訴案件及47件(6.0%)申請評議案件;電子票證業計有4件(0.2%)申訴案件;電子支付業計有2件(0.1%)申訴案件。... [詳細內容](#)

評議案例分享

保險業務員請勿代保戶簽名投保!

申請人怎麼說...

老張因為即將要出國旅遊,透過手機通訊軟體向A保險公司業務員小吳洽詢投保旅遊保險事宜。但是小吳沒有經過正式流程替老張投保,而是代老張在要保書、信用卡繳費帳帳單上簽名後送件。老張認為A保險公司在投保流程上有重大缺失,也沒有盡到監督管理的責任,因此提出評議申請,請求A保險公司賠償10萬元。... [詳細內容](#)



財團法人金融消費評議中心 | 取消訂閱電子報 |