



## 本期主題

► [只是單純投資不如預期，可以申請評議嗎？](#)

► [想要減免卡費或分期付款，可以申請評議嗎？](#)

## 金融消費相關報導

► [金管會提醒民眾小心釣魚簡訊，千萬「別上鉤」](#) (金管會新聞稿，2021/02/09)

金管會提醒民眾對於不明簡訊之連結應提高警覺，請勿點選連結登入，以保障自身權益。隨國人使用網路銀行及行動銀行比率上升，詐騙集團利用釣魚簡訊，誘導民眾點選連結至假冒之網路銀行頁面登入帳號密碼，待歹徒取得民眾個人資料及帳號、密碼，即登入受害民眾真實的金融機構網路銀行，...[詳細內容](#)

► [金管會提醒駕駛人勿酒後開車，以確保自身及他人安全](#) (金管會新聞稿，2021/02/10)

農曆春節期間民眾多有與親朋好友聚會，在歡聚席間常有飲酒的習慣，為確保民眾生命財產安全，金融監督管理委員會(下稱金管會)呼籲民眾勿酒後開車，並提醒民眾強制汽車責任保險(下稱強制車險)自103年3月1日起已實施酒駕紀錄加費，...[詳細內容](#)

► [金管會提醒民眾應注意行車安全及汽車保險權益保障](#) (金管會新聞稿，2021/02/11)

金管會提醒，今年春節連續假期長達七天，民眾開車回家與家人團聚過年，應注意行車安全，另為確保駕駛汽車時之保險保障，應檢視所投保汽車保險之保險期間，如已到期，應儘速洽保險公司辦理續保手續。另亦應同時檢視汽車保險保障範圍是否符合自身需求，以確保自身權益。...[詳細內容](#)

► [金管會提醒民眾交易期貨應透過合法期貨商進行，以保障自身權益](#) (金管會新聞稿，2021/02/12)

金管會呼籲民眾從事期貨交易時，一定要透過合法的期貨業者進行交易，自身權益才能獲得保障。金管會表示非法的期貨業者並無專業的證券期貨知識，更沒有任何對投資人的保障措施，其招攬交易人之手法，通常是用低手續費、免保證金、賺多賠少為號召，引誘交易人至地下期貨公司進行交易，...[詳細內容](#)

► [金管會提醒投資ETF應先了解商品特性及風險](#) (金管會新聞稿，2021/02/14)

近年來，台灣ETF市場蓬勃發展，截至109年12月底已有214檔掛牌，規模達新臺幣1.8兆元。金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)表示，ETF種類多元，民眾投資ETF應先熟悉各種類ETF的產品特性以及注意相關風險。...[詳細內容](#)

► [金管會提醒消費者購買保險繳交保費應注意事項](#) (金管會新聞稿，2021/02/16)

金融監督管理委員會(下稱金管會)提醒消費者購買保險繳交保費時，應向經手之業務員索取收據，並最好以信用卡、銀行帳戶扣繳或開立平行及禁止背書轉讓且抬頭為保險公司之支票繳交保費，以維護自身之權益。...[詳細內容](#)

► [台股上衝一萬六 金管會主委黃天牧給投資人三提醒](#) (聯合新聞網，2021/02/18)

台股金牛年開紅盤，指數上衝一萬六關卡，今天呈現續漲。金管會主委黃天牧提醒，投資人要眼觀四面、耳聽八方，並善於選股、永遠注意風險。...[詳細內容](#)

► [退休準備平台 7月上線](#) (經濟日報，2021/02/19)

金管會昨(18)日宣布，7月1日國人退休準備平台將上線，平台將提供定期壽險及簡易型重大疾病保險二種保險商品，民眾可用更便宜保費買到這二種保單，基金商品檔數也較現在「好享退」更多，且享有手續費等優惠。...[詳細內容](#)

► [小額終老險保額擬提高 實現保險普惠金融](#) (經濟日報，2021/02/19)

為實現保險普惠金融，金管會主委黃天牧昨(18)日宣布要擴大普惠金融投保版圖，包含小額終老保險、微型保單以及強化身心障礙者投保權益，分別針對一般國人、弱勢族群和身心障礙者，強化相關保險保障。...[詳細內容](#)

## 評議案例分享

### 只是單純投資不如預期，可以申請評議嗎？

申請人的主張...

老楊向A保險公司購買了2份投資型保險商品，在第一期的時候A保險公司有保證配息，可是之後每年或每半年評價日卻都沒有配息了，對此老楊感到非常不滿意，覺得非常離譜，因此提出評議申請，要求A保險公司給付第一期之後每年的配息金額。...[詳細內容](#)

### 想要減免卡費或分期付款，可以申請評議嗎？

申請人的主張...

小李向A銀行申辦信用卡，之後因為沒有準時繳納卡費，遭到A銀行停用信用卡，導致小李只剩下償還欠款的義務，而沒有享受刷卡的權利。小李認為A銀行惡意停卡，向評議中心提出評議申請，並在評議申請書中記載請求標的「本金還剩下6萬，希望減免1萬，然後分5期償還，每個月償還1萬」。...[詳細內容](#)



財團法人金融消費評議中心 | 取消訂閱電子報 |